LG
Life's Good

GUARANTEE / ΕΓΓΥΗΣΗ / GARANZIA / GARANTIA / GARANTÍA / GARANTIE GWARANCJA

P/NO: MBM36259605(1309-REV05)

www.lgservice.com
www.lg.com

Contents

*** In case your country of residence is not mentioned above, please contact your dealer.**

Contact office for compliance of this product:

LGE European Logistics and Services B.V.
European Standards Center
Veluwezoom 15, 1327 AE Almere
The Netherlands

DEUTSCHLAND

LG Electronics übernimmt gegenüber Ihrem Fachhändler die folgende Garantie

Garantievoraussetzungen

LG Electronics gewährt Ihrem Fachhändler für alle LG Consumer-Produkte aus den Bereichen (a) „Unterhaltungselektronik (u.a. TV/Heimkino/BluRay" etc.), (b) „Information System Products – ISP" (u.a. Monitore, Notebooks, Projektoren (Beamer), optische Laufwerke, Speichermedien etc.), sowie (c) „Hausgeräte" (u.a. Waschmaschinen, Kühl-/Gefriergeräte, Mikrowellen etc.) - genaue Produktübersicht unter: www.lg.de - eine freiwillige Garantie dafür, dass sie und ihre Teile frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Maßgabe für die Fehlerfreiheit ist der Stand der Technik vergleichbarer Produkte zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens.

Die Garantie findet Anwendung auf alle in den oben genannten Bereichen von der LG Electronics Deutschland GmbH in den Handel gebrachten LG Consumer-Produkte („LG Produkt").

Wird das LG Produkt außerhalb Deutschlands verbracht, eingesetzt oder entsteht dort ein Fehler im Sinne dieser Garantie, kann eine eventuelle Garantieleistung nur in Deutschland erbracht werden.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine Garantieleistung im Ausland für Produkte, die von der LG Electronics Deutschland GmbH in den Verkehr gebracht wurden. Die mögliche Erbringung einer Garantieleistung außerhalb Deutschlands obliegt der jeweils zuständigen LG Niederlassung und deren nationaler Garantieregelung.

Die Garantie beschränkt nicht die gesetzlichen Sachmängelhaftungsansprüche und stellt bei Durchführung von Garantiearbeiten keine Anerkennung von Sachmängeln dar.

Garantiedauer

Die Garantiedauer beträgt

(1) für Zubehör (unabhängig davon, ob das Zubehör in der Verkaufsverpackung enthalten war oder separat verkauft wurde) mit Ausnahme der Verschleißteile und Zubehör, welche unter (2) und (3) fallen: 36 Monate.
(2) für die folgenden Verschleißteile und Zubehör: Akkus, Ladegeräte, Tischstationen, Headsets und Kabel: 6 Monate.
(3) für Datenträger, auf denen jede beliebige Form von Software geliefert wird, z.B. CD-ROM oder Speichermedien: 3 Monate.
(4) für Leuchtmittel (u.a. Beamerlampe): 1000 Betriebsstunden, maximal jedoch 12 Monate ab erstmaligem Inverkehrbringen über den Fachhändler an den Verbraucher.

Für alle übrigen LG Produkte beträgt die Garantiedauer bei der Nutzung durch den Verbraucher 24 Monate (Sonderregelungen ausgenommen) ab erstmaligem Inverkehrbringen über den Fachhandel an den Verbraucher. Maximal beträgt die Garantie 39 Monate ab Herstellungsdatum (Nachweis über Seriennummer). Bei LG Produkten im gewerblichen Einsatz reduziert sich die Garantiedauer auf 12 Monate ab dem erstmaligen Inverkehrbringen.

Garantieumfang

Die Garantie umfasst die kostenlose Beseitigung (Teile und Lohn) der festgestellten Material- oder Verarbeitungsfehler durch ein von LG autorisiertes Servicecenter (ASC). Die Garantie deckt jedoch weder die Kosten für den Transport des Produktes zu LG oder einem unserer ASC noch die mit dem Transport zusammenhängenden Risiken, sofern sie nicht ausdrücklich von LG beauftragt oder veranlasst worden sind. Der Versender hat dabei selbständig darauf zu achten, dass das von ihm versendete LG Produkt transportsicher verpackt wird. Die Beseitigung des Fehlers erfolgt nach Wahl von LG durch Reparatur oder Austausch (Teile und Geräte). Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von LG über. Austauschgeräte und Ersatzteile können neu oder aufgearbeitet sein. Die Sicherung der in einem LG Produkt gespeicherten oder hinterlegten Daten und Programme wird bei der Durchführung von Garantiearbeiten nicht gewährt. Die spätere Weiterveräußerung sowie die Durchführung von Garantiearbeiten führen weder zu einer Verlängerung noch zu einem Neubeginn der Garantie.

Zur Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie

(1) auftretende Mängel, sobald diese sich zeigen, unverzüglich der deutschen LG Servicehotline bzw. online unter www.lg.de melden und
(2) die Originalrechnung oder den Kassenbeleg des Fachhändlers (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Name des Fachhändlers) und auf Anfrage diese Garantiekarte vorlegen.

Die Garantie schließt aus

(1) Kosten für regelmäßige Kontrollen, Wartung und Reparatur sowie Ersatz von Verschleißteilen und Verbrauchsmaterial;
(2) Defekte, die durch falsche Bedienung, Behandlung oder fehlerhafte Installation entstanden sind
(3) Schäden, die durch den Transport oder unsachgemäße Verpackung entstehen
(4) die mittelbaren Folgen eines eventuellen Fehlers (Nutzungsausfall, entgangener Gewinn etc.)
(5) Schäden, die auf Nichteinhaltung der Herstellerempfehlung zurückzuführen sind
(6) Einbrennschäden (permanente Nachbilder)
(7) Pixelfehler innerhalb der Fehlerklasse 2 gemäß ISO-9241-307, sofern in der Produktspezifikation nicht anderweitig vermerkt
(8) Schäden, hervorgerufen durch: äußere Einwirkungen, wie z.B. Kratzer, Riefen, Flüssigkeiten, Stürze, mechanische Einflüsse, chemische und pflanzliche Produkte, Nikotin- oder Fettablagerungen, sonstige Verschmutzungen, unsachgemäße Montage, Montage und/oder Nutzung von nicht von LG zugelassenem Zubehör etc.
(9) höhere Gewalt, wie z.B. Blitzschlag, Brand, Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, Krieg, Unruhen, etc.
(10) nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch
(11) Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Stromart
(12) unzureichende oder fehlerhafte Belüftung oder andere Gründe, auf die LG keinen Einfluss hat
(13) Eingriffe von Personen, die hierzu weder autorisiert noch von LG ermächtigt worden sind

Die Garantie findet keine Anwendung, wenn:

(1) die LG Produkte gewerblich eingesetzt werden,
(2) ein Fehler nicht unverzüglich dem deutschen LG Consumer Information Center (Service Hotline) bzw. online unter www.lg.de/support gemeldet wurde,
(3) LG nicht unverzüglich Gelegenheit zur Durchführung von Garantiearbeiten gegeben wurde,
(4) in das LG Produkt Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung LG nicht genehmigt hat oder das LG Produkt in einer von LG nicht genehmigten Art und Weise verändert wurde,
(5) die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des LG Produktes sowie die Hinweise und Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht befolgt wurden,
(6) das LG Produkt unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht wurde
(7) die Seriennummer nicht vorhanden ist, bzw. geändert, gelöscht, entfernt oder in anderer Form unkenntlich gemacht wurde.

Für detaillierte Garantieinformationen und für Fragen rund um unsere Produkte wenden Sie sich bitte an unser Consumer Information Center (Service Hotline) oder besuchen Sie unsere Webseite.

Folgende Daten werden von der deutschen LG Servicehotline benötigt, um einen Garantieanspruch zu prüfen und die weitere Vorgehensweise festzulegen:

- Kundenname, Anschrift und Telefonnummer,
- Modellbezeichnung,
- Seriennummer,
- Standort des Produktes,
- Art des Fehlers.

LG Electronics Deutschland GmbH, Berliner Straße 93 - 40880 Ratingen
LG Consumer Information Center (Service Hotline)
01806 11 54 11
(0,20€ / pro Anruf aus dem Festnetz der DTAG; Mobilfunk max. 0,60€ / pro Anruf)

Ελλάδα

ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα εγγύηση & δήλωση τεχνικής υποστήριξης ισχύει για την Ελληνική και την Κυπριακή επικράτεια. Οι όροι της εγγύησης διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο (Ν.2251/94) που εναρμονίζεται με τη Κοινοτική Οδηγία 1999/44/ΕΚ.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών ή επισκεφθείτε το site:
www.lg.com/gr
LG Εξυπηρέτηση Πελατών
801 11 200 900
210 4800 564
Εθνάρχου Μακαρίου 1,
Δέλτα Παλαιού Φαλήρου.
Αθήνα Τ.Κ 175 01

LG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ Α.Ε

ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η LG εγγυάται ότι η συσκευή σας, η οποία έχει περάσει επιτυχώς αυστηρούς ποιοτικούς ελέγχους και πληροί όλες τις προδιαγραφές ασφαλείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα ως προς το υλικό κατασκευής και την τεχνική αρτιότητα της, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης.
Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο υπό την προϋπόθεση τήρησης των όρων που περιγράφονται με σαφήνεια στο παρόν φυλλάδιο.

Περιορισμοί ευθύνης.

Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει ούτε θίγει σε κανένα βαθμό τα δικαιώματα που προβλέπονται από την ισχύουσα Εθνική Νομοθεσία. Εφόσον επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, τα μέσα αποκατάστασης που προβλέπονται στην παρούσα δήλωση αποτελούν τα μόνα και αποκλειστικά μέσα αποκατάστασης της βλάβης. Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει ορισμένα δικαιώματα. Σας συνιστούμε να συμβουλευθείτε την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας σας για τον πλήρη προσδιορισμό των δικαιωμάτων σας, που ενδεχομένως να διαφέρουν από αυτά που παρέχονται με την παρούσα. Οι όροι της παρούσας δεν εξαιρούν, περιορίζουν ή τροποποιούν, αλλά συμπληρώνουν τα υποχρεωτικά νόμιμα δικαιώματά σας, που γεννώνται από την πώληση του άνω προϊόντος σε εσάς.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για περίοδο 2 (δύο) ετών, η οποία ξεκινάει από την αρχική ημερομηνία αγοράς της. Θα χρειαστεί να προσκομίσετε την απόδειξη αγοράς, όπου θα αναγράφεται με ευκρίνεια η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος ως προϋπόθεση για παροχή υπηρεσιών εγγύησης.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ

Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για τα προϊόντα της μάρκας LG Electronics, που εισήχθησαν και πωλήθησαν από την εταιρεία LG Electronics Ελλάς Α.Ε, και τους εξουσιοδοτημένους διανομείς της, εντός της Ελληνικής και Κυπριακής Επικράτειας. Αν η LG Electronics Ελλάς Α.Ε, λάβει γνωστοποίηση περί ελαττωματικού προϊόντος που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση και διαπιστώσει την ύπαρξη ελαττώματος, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το προϊόν κατά την κρίση της με μία συσκευή της επιλογής της, ιδίας ή αντίστοιχης απόδοσης, αποκλειομένων οποιονδήποτε περαιτέρω αξιώσεων. Τα προϊόντα (ή εξαρτήματα) αντικατάστασης ενδεχομένως να περιέχουν καινούργια ή και επισκευασμένα / ανακατασκευασμένα υλικά ισάξια των καινούριων, όσον αφορά στην απόδοση και στην αξιοπιστία.

Ειδικοί όροι.

(1) Για τα Monitor και όσον αφορά στην περίπτωση εμφάνισης ανενεργών εικονοστοιχείων, παρακαλούμε όπως συμβουλευτείτε τους όρους εγγύησης στη διεύθυνση www.lg.com/gr.
(2) Για τις LCD τηλεοράσεις, οι προδιαγραφές που ορίζονται από το ISO 9241-3/ class 1, καλύπτουν την περίπτωση εμφάνισης ανενεργών εικονοστοιχείων.
Για τις PDP τηλεοράσεις, οι προδιαγραφές που ορίζονται από το ISO 9241-3/ class 2, καλύπτουν την περίπτωση εμφάνισης ανενεργών εικονοστοιχείων.
(3) Για τα πλυντήρια τεχνολογίας Direct drive ισχύει επιπλέον εγγύηση 8 ετών (συνολικά 10 έτη) μόνο για το μοτέρ.
(4) Για τα ψυγεία τεχνολογίας Linear Compressor (Γραμμικού Συμπιεστή), ισχύει επιπλέον εγγύηση 8 ετών (συνολικά 10 έτη) μόνο για τον συμπιεστή.
(5) Για τα κλιματιστικά, ισχύει Επιπλέον εγγύηση 3 ετών (συνολικά 5 έτη) μόνο για τον συμπιεστή.
(6) Για τους βιντεοπροβολείς ισχύει εγγύηση 3 ετών.
(7) Για τις μπαταρίες των κινητών τηλεφώνων και των φορητών υπολογιστών ισχύει εγγύηση 6 μηνών.
(8) Για τις λάμπες των βιντεοπροβολέων ισχύει εγγύηση 12 μηνών.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει:

1. Για βλάβες ή φθορές που οφείλονται σε κακή χρήση του προϊόντος όπως, όλως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφέρονται:
   α) Η χρήση του προϊόντος για σκοπό άλλον από αυτόν που προορίζεται.
   β) Η μη χρήση του προϊόντος σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Σε περίπτωση επαγγελματικής χρήσης, η εγγύηση περιορίζεται στους έξι (6) μήνες από την αγορά.
   γ) Η λανθασμένη ή πλημμελής εγκατάσταση και συντήρηση του προϊόντος καθώς και η βλάβη που προκαλείται κατά την διαμετακόμιση ή την χρήση του σε μη κατάλληλο χώρο.
   δ) Η βλάβη που οφείλεται σε εξωτερικές και απρόβλεπτες αιτίες όπως, ατύχημα, κεραυνό ή προβλήματα του δικτύου ηλεκτροδότησης.
   ε) Η βλάβη από λογισμικό, ιούς και διασύνδεση με εξαρτήματα που δεν παρέχονται από την LG.
   στ) Η επισκευή από εταιρεία εκτός της LG ή μη εξουσιοδοτημένο από την LG πάροχο τεχνικής υποστήριξης.
2. Για φθορές που οφείλονται σε φυσιολογική χρήση σε, κρύσταλλα, πλαστικά μέρη, μπαταρίες και λοιπά αναλώσιμα εξαρτήματα.
3. Για οποιοδήποτε προϊόν του οποίου ο σειριακός αριθμός έχει αλλοιωθεί ή καταργηθεί.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΚΑΙ ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΑ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΑΓΟΡΑΣ ΣΕ ΑΣΦΑΛΕΣ ΣΗΜΕΙΟ.
ΘΑ ΧΡΕΙΑΣΤΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

CERTIFICATO DI GARANZIA
TV, MONITOR, AUDIO/VIDEO

Garanzia valida solo per il mercato italiano.
La presente cartolina di garanzia non deve essere spedita.

Per qualsiasi informazione sui nostri prodotti, sull'assistenza, sulla nostra Società e su tutto il mondo LG visitate il nostro sito www.lg.com/it
LG Electronics Italia S.p.A.
Via dell'Unione Europea, 6
20097 San Donato Milanese (MI)

LG ELECTRONICS ITALIA S.p.A ITALIA CON LA PRESENTE GARANZIA ASSUME I SEGUENTI IMPEGNI

Prima di contattarci segna qui I dati che ti verranno richiesti dal centralino

Modello

Numero seriale

Data di acquisto

CONTATTACI

VIA LIVE CHAT



VIA E-MAIL





Registra il tuo prodotto

Registrando il tuo prodotto potrai ricevere servizi personalizzati e tracciare lo stato delle tue riparazioni

VIA TELEFONO



Servizio Clienti 199600099
(orari e costi del servizio consultabili nel nostro sito web)

Servizio Clienti dedicato per Digital Signage and network monitor 199600122
(orari e costi del servizio consultabili nel nostro sito web)

REQUISITI PER LA RIPARAZIONE IN GARANZIA

La presente Garanzia si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente (cliente) del prodotto ed in particolare, non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente stabiliti dalla normativa Italiana di attuazione della Direttiva 1999/44/CE.
Le procedure di assistenza ed i servizi aggiuntivi descritti nella presente garanzia, potranno subire delle variazioni che saranno pubblicate nella pagina "Garanzia Prodotti" del sito www.lg.com/it – nell'area Supporto.

- **Territorialità:** La presente Garanzia è efficace soltanto per prestazioni in garanzia da rendersi sul territorio Italiano e riguarda solamente prodotti con il marchio LG commercializzati da LG Electronics Italia S.p.A. sul territorio Italiano.
- **Validità:** Lo scontrino fiscale e/o la fattura d'acquisto del prodotto, nella misura in cui contengano una descrizione che consenta di identificare il bene acquistato e la data di acquisto, sono gli unici documenti che danno diritto alle prestazioni oggetto della presente garanzia e dovranno essere esibiti all'atto della richiesta di intervento. LG Electronics Italia S.p.A. si riserva il diritto di rifiutarsi di adempiere alle obbligazioni oggetto della presente garanzia se le informazioni o i dati presenti sui documenti di acquisto prodotto, sono stati alterati o cancellati da parte del cliente o mancano nel momento di richiesta di intervento. Eventuale batteria interna al prodotto viene garantita 12 mesi dalla data di acquisto.

PERIODO DI GARANZIA

LG Electronics Italia S.p.A., a norma di quanto stabilito qui di seguito, offre ai propri clienti una garanzia dei prodotti TV, Monitor e Audio/Video un periodo di 24 mesi, a partire dalla data di acquisto del prodotto.
Per i prodotti Digital Signage, Network monitor e Videoproiettori il periodo di garanzia è di 36 mesi, a partire dalla data di acquisto del prodotto.

Lampade proiettori
Il periodo di garanzia viene limitato a 12 mesi, a partire dalla data di acquisto del prodotto

COSA COPRE LA GARANZIA

Il cliente in possesso di una prodotto che manifesta un problema tecnico o un guasto (esclusi i prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo), attraverso una chiamata al servizio clienti telefonico 199600099 (199600122 per i prodotti Digital Signage e Network Monitor), oppure consultando il sito Internet dell'assistenza (www.lg.com/it) nella pagina "Assistenza"potrà conoscere le condizioni specifiche di garanzia e di attivazione.
Il Centro di assistenza autorizzato LG valuterà la soluzione da adottare, a seconda dell'entità del difetto presentato dal prodotto.Se il prodotto presenta un difetto grave, tale che il costo della riparazione che sostiene LG, si avvicina al valore del prodotto nuovo, il Centro di assistenza, in accordo con LG, potrà procedere con la sostituzione del prodotto completo; negli altri casi procederà con la riparazione, cambiando le parti difettose.

Nella sostituzione potranno essere impiegati prodotti o parti, identici o con pari caratteristiche. I prodotti sostitutivi o le parti utilizzate per le riparazioni potranno essere nuovi o ricondizionati. Nei casi in cui non sia possibile applicare le soluzioni sopra descritte,LG si impegna a rimborsare il prezzo di acquisto al cliente tenendo conto del periodo di utilizzo del bene e del valore di mercato del prodotto al momento della denuncia del difetto di conformità, come indicato e consentito dal codice di autodisciplina per l'applicazione del D.LGS. 2.2.2002 N.24 nel settore elettrico, elettrotecnico ed elettronico.
Il servizio per il cliente è completamente gratuito se il prodotto
viene riscontrato difettoso.Se il prodotto non viene riscontrato
difettoso, il costo di manodopera
dell'intervento,dell'uscita a domicilio e di un eventuale trasporto del prodotto,potranno essere addebitati al cliente stesso da parte del Centro di assistenza.

PRODOTTI NUOVI DANNEGGIATI ALL'APERTURA DELL'IMBALLO

I prodotti nuovi riscontrati danneggiati alla prima apertura della confezione originale LG, non devono essere installati e non devono essere inviati o portati in riparazione presso i Centri di assistenza. Per la gestione di questi casi, i clienti finali devono rivolgersi al rivenditore che, a seconda del caso, provvederà a fornire al cliente la soluzione più idonea, in accordo con LG Electronics.

COSA NON COPRE LA GARANZIA

- Controlli periodici o di manutenzione gratuiti oppure il risarcimento dei costi sostenuti per effettuarli.
- Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto, relativi a prodotti che presentano malf unzionamenti causati da incuria e/o uso improprio non conforme a quanto dichiarato nel libretto d'uso che accompagna il prodotto all'atto di vendita, o a causa di fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti,insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, o uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese in cui viene utilizzato'apparecchio ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.
- Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto per rimediare a malfunzionamenti derivanti da installazione del prodotto non conforme rispetto a quanto dichiarato dal manuale d'installazione che accompagna il prodotto, e/o causati da interventi o modifiche al prodotto effettuate da centri di assistenza non autorizzati, effettuati senza autorizzazione da parte LG ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.
- Costi di smontaggio e disinstallazione di prodotti.
- Risarcimento di danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni, memorizzate dal cliente in qualsiasi forma.
- Tutto quanto può essere considerato normale deperimento per uso ed in particolare idanni delle parti, che per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio cinghie, filtri, guarnizioni,piatti forno).

LCD TV: Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto relativi a prodotti TV LCD che presentano fino a 4 pixel o subpixel non facenti parte della stessa triade RGB, difettosi, accesi o spenti (3 in aree periferiche, 1 nell'area centrale). Tale definizione si applica ai TV con tecnologia tradizionale/LED/ OLED

PDP TV: Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto, per prodotti Plasma che presentano fino a 20 pixel, o subpixel non facenti parte della stessa triade RGB, difettosi, accesi o spenti (15 in aree periferiche, 5 nell'aria centrale). Pannelli Plasma impressionati a causa di una lunga presistenza di un'immagine fissa o parzilamente fissa sullo schermo non rientrano in garanzia.

MNT/MNT TV : procedura pixel riportato sul nostro sito web www.lge.com/it

Guarantee Terms and conditions for:
Projector Products

Thank you for purchasing this product. We are confident you will enjoy using it for many years to come.
The Product warranty is for a period of thirty-six (36) months (twelve (12) months for Projector lamp), from the original date of purchase, against defective materials and workmanship.
If, after reading the instruction book trouble-shooting guide, you believe that there is a technical fault with the product, you should contact the LG Electronics Service Dept. as detailed below.
LG Authorised Service Dealers and Authorised Service Centres in other EU Countries will comply with the warranty on the same terms and conditions as those normally offered to consumers in that country.
In case of difficulty, details of our authorised Service Centres can be obtained from our Service Department, who will also be pleased to help you with regard to queries concerning the guarantee or the use of your product. Details are shown below.

LG Electronics U.K. Ltd.
Service Division
250 Bath Road. Slough England SL1 4DX
Customer Support
UK: 0844-847-5454
IE: 0818-27-6955
Website : http://www.lg.com/uk

Warranty terms and conditions

1. This warranty is only valid when accompanied by the original Invoice, sales receipt or confirmation from LGE UK of the warranty period. If the serial number is defaced, missing or illegible, the warranty with LGE UK is null and void. In this case you should contact the dealer from whom the product was purchased.

2. LG's obligations are limited to the successful repair or, at its discretion, replacement of the product or defective component(s).
   LG shall, at its option a) repair the LG product using new or used parts that are equivalent to new in performance and reliability or b) replace the LG product with a product that is formed from new and/or used parts that are equivalent to new in performance and reliability.

3. LG invests heavily in its Service Network to ensure all repairs are completed in a speedy and professional manner. For this reason Warranty repairs must be carried out by either the original dealer, or an authorised LG dealer or an authorised LG Service Centre. The cost of repairs carried out by a non-authorised dealer in warranty will not be re-imbursed unless preauthorised by LGE UK Service Department. In the event of an unauthorised warranty repair failing, LGE UK will not accept liability for the cost of rectification or for any damage caused by such unauthorised repair work.

4. An LG Projector is intended for use in the country where it was sold. LG do not therefore accept liability for the cost of adaptation from one television broadcast system to another. Should you choose to have this product adapted, the LG warranty will not cover and no reimbursement will be made for the this work or components necessary for the adaptation, nor for any fault arising from the adaptation.

5. The LG warranty does not cover any of the following actions:
   a) Periodic check ups, maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tear.
   b) Cost relating to transport, removal or installation of the product.
   c) Misuse, including failure to use the product for its normal purposes or incorrect installation.
   d) Damage caused by Lightning, Water, Fire, Acts of God, War, Public Disturbances, incorrect mains voltage, improper or insufficient ventilation or any other cause beyond the reasonable control of LG.

6. This warranty is valid for any person who has legally acquired possession of the product during the initial warranty period.

7. The consumers statutory rights in any applicable national legislation whether against the retailer arising from the purchase contract or otherwise are not affected by this warranty.
   Unless there is national legislation to the contrary, the rights under this warranty are the consumers sole rights and LG. Its subsidiaries and distributors shall not be liable for any indirect or consequential loss or damage to records, compact discs, video or audio tapes or any other related equipment, software or material.

PORTUGAL

A LG concentrou todos os esforços para que este equipamento lhe pudesse proporcionar o máximo de satisfação e corresponder em pleno às suas expectativas de utilização.

Este produto é garantido por um período de trinta e seis (36) meses a partir da data de compra original, contra qualquer defeito de fabrico.

No caso de ser necessária a intervenção ao abrigo de Garantia, deverá contactar directamente o Centro de Informação ao Consumidor LG pelo telefone **808785454** ou ainda qualquer dos Centros Autorizados de Assistência Técnica LG.

Mais esclarecimentos ou informações complementares sobre os postos de Assistência Técnica LG poderão ser solicitados a:

LG Electronics Portugal
Quinta da Fonte - Edificio D. Amelia
Rua Vitor Camara, no.2, Piso 2
2770-229 Paco d'Arcos (Oeiras)
TEL. 808 78 5454
FAX 21 120 2242

CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. A Garantia só é válida se, aquando do pedido de intervenção ao abrigo da mesma, o cartão de Garantia estiver completo e correctamente preenchido, for apresentado conjuntamente com o documento original de compra e o número de série do produto não tiver sido alterado.

2. As obrigações da LG limitam-se à reparação do produto ou sua substituição segundo os seus critérios.

3. Todas as intervenções devem ser feitas nos Agentes Autorizados LG ou nos respectivos postos de Assistência Técnica LG.
Qualquer intervenção feita por serviços estranhos à LG e sem a sua devida autorização não serão reembolsados e será declinada toda e qualquer responsabilidade inerente a estragos causados no aparelho no âmbito das citadas intervenções.

4. Este produto não é considerado defeituoso em materiais ou mão de obra para efeitos de alterações e/ou adaptações necessárias para países ou locais para os quais não foi inicialmente concebido.
Esta Garantia não cobre os encargos nem os prejuízos resultantes das referidas alterações e/ou adaptações.

5. A garantia da lâmpada é válida por 12 meses ou 2000 horas se estas forem atingidas andes do período mencionado.

6. Esta garantia não abrange nenhuma das seguintes situações:

   a) Verificações periódicas, manutenção e reparação de peças sujeitas a desgaste natural.
   b) Custos relativos a instalação do produto.
   c) Uso ou instalação incorrectas, incluindo a utilização do produto em condições para as quais não foi préviamente concebido e fabricado.
   d) Danos causados nos elementos acessórios como cabos, drives, disquetes, etc.
   e) Estragos causados pela luz, água, fogo, fenómenos da natureza, guerra, distúrbios públicos, voltagem incorrecta, ventilação imprópria ou qualquer outra causa fora do controle da LG.

7. Esta garantia é válida para qualquer pessoa que legalmente adquira a posse do aparelho durante o seu respectivo periodo.

8. Esta Garantia não afecta os direitos estatuários do consumidor, conforme a legislação nacional aplicável em vigor, nem os direitos que o consumidor tem em relação ao retalhista, resultantes do contrato de compra e venda efectuado.
Na ausência de legislação nacional aplicável, esta Garantia será o único e exclusivo recurso do consumidor, nem a LG ELECTRONICS PORTUGAL, nem as suas Companhias Subsidiárias ou Distribuidores poderão ser responsabilizados por quaisquer danos acidentais ou provocados por quebra de qualquer garantia expressa ou implícita deste produto.

CERTIFICADO DE GARANTIA
(Proyectores)

REQUISITOS PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTIA

1. La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados por LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A., y para beneficiarse de la misma deberá:
   1.1. En el periodo pre-venta (tienda), ésta deberá reflejar el modelo del aparato y número de serie del mismo.
   1.2. En el período de garantía (usuario), será REQUISITO IMPRESCINDIBLE adjuntar la factura de compra.
2. Los beneficios de la garantía sólo serán válidos si se utilizan los Servicios Técnicos que LG ESPAÑA, SA. tiene establecidos en su Red de Asistencia Técnica.
3. El aparato debe ser utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en su manual.

COBERTURA DE LA GARANTIA

- La garantía se aplica a los modelos de proyector. Solo se beneficiaran de este tercer año adicional de garantía comercial aquellos modelos comprados a partir del 1 de Octubre de 2013.
- El período de garantía es el siguiente:
  Piezas: 3 años (12 meses lámparas incandescentes).
  Mano de obra: 3 años en todos los casos.
  Desplazamiento y transporte: 3 años.
- La aplicación de la garantía comienza a partir de la fecha de adquisición (fecha de factura)

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Incumplimiento de cualquiera de los requisitos del punto anterior.
- Todo componente o accesorio interior o exterior del aparato, que no esté especificado e incluido en este certificado de garantía.
- Las puestas en marcha y demostraciones de funcionamiento al usuario.
- Si la avería es producida por incendio, inundación, agentes meteorológicos, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada.
- Loa daños por el mal trato, incluso los de transportes, que deberán reclamarse en presencia del personal de la Compañía de Transportes, por lo que conviene inspeccionar los paquetes antes de conformar los albaranes de entrega correspondientes.
- Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
- Los productos por mal uso, al no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada aparato.
- Por la utilización de accesorios no adecuados en el aparato.
- Las partes de madera, goma, plástico, cristal.
- Los aparatos que no llevan identificado número de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Cuando el número de serie del aparato no coincide con el número expresado en el certificado de garantía.
- Si el aparato es reparado o manipulado por personal no autorizado por LG ESPAÑA, SA.
- Las averías producidas por el uso normal del aparato, tales como limpiezas internas de óptica, etc.
- Los trabajos de mantenimiento propios de cada aparato, cualquiera que sea su periodicidad.
- Cuando la avería la produzca un componente o accesorio interno o externo al aparato no incluido o especificado en este certificado de garantía.
- Los fallos de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por el fabricante (LG).

NOTA IMPORTANTE

- La presente Garantía comercial no afecta a los derechos de que dispone el usuario conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de Noviembre (BOE 287 de 30 de Noviembre de 2007), frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, que son independientes y compatibles con la presente garantía.
- De acuerdo con lo previsto en el Título V, del RDL 1/2007, el usuario tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato si ello no fuere desproporcionado.
- El titular de la Garantía Comercial disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento para todo el territorio nacional.
- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el usuario dispondrá de la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente, por escrito dirigido a las Oficinas Centrales o Central de Servicios Técnicos y por la vía de jurisdicción ordinaria.

- Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonarán daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicio.
- LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A., no se hace responsable de los daños que un aparato pueda causar a elementos externos.
- Las unidades de cambio y piezas de repuesto podrán ser nuevas o reacondicionadas de origen.

PROTECCIÓN DE DATOS

- De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, le informamos que los datos personales solicitados, todos ellos obligatorios para la prestación del servicio de Garantía Comercial, serán incorporados a un fichero/s debidamente inscrito/s en el RGPD cuyo responsable es LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A., con la finalidad de prestarle el servicio, así como para mantenerle informado de productos o servicios similares. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito firmado, acompañado de fotocopia de su DNI, a la dirección:

  C/ Chile Nº1. Km 24 - A6. Las Rozas. Madrid. CP. 28290
  Tel. (34-91) 211 22 00
  Fax. (34-91) 211 22 46

DIRECTORIO DE CONTACTOS LG

Este es nuestro número de atención al cliente para cualquier tipo de consulta, reclamación o requerir asistencia técnica.

902.500.234

A través de esta web podrá descargarse manuales, actualizaciones de SW y realizar consultas técnicas por e-mail

www.lg.com/es

Adicionalmente en nuestra página corporativa podrán encontrar información sobre nuestra compañía.

Oficinas Centrales LG Electronics España S.A

C\Chile nº 1,Km 24-A6
Las Rozas, Madrid CP28290,

Tel. (34-91) 211 22 00
Fax. (34-91) 211 22 46

Central de Servicios Técnicos LG Electronics España S.A

C/ Louis Pasteur, nº 1, nave 2,
Parque Tecnológico de Paterna.
Paterna. Valencia. CP. 46980

Tel. (34-902) 500 234
Fax. (34-96) 305 05 01

BENEFICE DE GARANTIE

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit LG et sommes confiants dans la satisfaction que vous apportera ce dernier au quotidien.

L'appareil que vous venez d'acquérir bénéficie d'une garantie constructeur pour pallier aux problèmes que vous pourriez rencontrer si le produit s'avérait défectueux, malgré une installation et une utilisation conformes au manuel d'installation et d'utilisation du produit. En cas de problème, veuillez prendre contact avec le revendeur auprès duquel vous l'avez acheté ou avec le service clients LG au **3220** ***dites*** « LG » (appel gratuit depuis un poste fixe).

La garantie LG du produit est valable pour une durée de trois (3) ans, exception faite de la lampe d'origine dont la période de garantie est d'un (1) an dans la limite de 500 heures d'utilisation de ladite lampe. Elle s'applique à compter de la date d'achat effectué par le premier utilisateur final.

Cette période pourra être proportionnellement réduite si l'usage quotidien du produit excède celui qui est convenu, en cas notamment d'utilisation à des fins professionnelles (hormis le cas où la documentation commerciale prévoit expressément une utilisation professionnelle ou semiprofessionnelle).

Cette garantie « Fabricant » doit être au minimum appliquée par votre revendeur ou à défaut par chacune de nos Stations Techniques Agréées. En cas de difficultés, les coordonnées de nos Stations Techniques Agréées peuvent être obtenues auprès du service clients LG, qui est aussi à votre disposition pour répondre aux questions concernant la garantie ou l'utilisation du produit. Les coordonnées du service clients sont les suivantes :

LG Electronics France
Service Clients
Paris Nord II - 117 avenue des Nations
BP 59372 Villepinte
95942 Roissy CDG cedex
N° magique Vert : 3220, dites « LG »
(appel gratuit depuis un poste fixe).
www.lge.com/fr

TERMES ET CONDITIONS DE LA GARANTIE :

La présente garantie est due gratuitement en France métropolitaine pour tout défaut de fabrication, non exclus ci-après. La présente garantie est limitée à la réparation ou au remplacement gratuit du produit, des composants, des microprogrammes ou des pièces reconnus défectueux, à la discrétion unique et absolue de LG.
LG s'engage, à sa convenance, à remplacer le produit par un produit identique si cette référence est encore vendue, ou par un produit de substitution équivalent en termes de fonction, de qualité et de technicité.
Dans les limites autorisées par la loi, les produits ou pièces de rechange, peuvent contenir des matériaux neufs et usagés équivalents à des matériaux neufs en termes de performance et de fiabilité.
La garantie s'applique uniquement si le produit défectueux est présenté durant la période de garantie, accompagné de la facture ou du reçu d'origine. LG se réserve le droit de refuser l'application gratuite de la garantie si ces documents ne sont pas présentés ou s'ils sont incomplets ou illisibles.

La garantie s'applique à compter de la date d'achat du produit par le premier utilisateur final. En cas de cession du produit par le premier utilisateur final ou par tout autre utilisateur ultérieur, à titre gratuit (ex : don) ou à titre onéreux (ex : vente d'occasion), la garantie est transférée avec le produit, dans la limite néanmoins de la durée de la garantie restant à courir au moment de la cession du produit. En aucun cas, la cession du produit ne saurait avoir pour effet de prolonger la durée initiale de la garantie courant à compter de la date d'achat du produit par le premier utilisateur final.

Les pièces détachées de rechange et les pièces détachées pour les réparations sont soit neuves soit réusinées.

La facture d'achat du client final sera exigée avec les mentions suivantes:
• Type d'appareil
• N° de série
• Date d'achat
• Nom et adresse du revendeur et du client final
• Cachet commercial du revendeur

La présente garantie est distincte du service après-vente qui propose des prestations payantes.

RESTRICTIONS DE GARANTIE

La garantie LG ne couvre que les défauts de fabrication. Les défauts de fabrication sont définis au regard des prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, et par priorité, aux normes de construction obligatoires ou retenues par LG pour la fabrication de ses produits.

Concernant les écrans des produits, LG a choisi de retenir comme norme de fabrication la norme ISO 13406-2 Classe II. Cette norme édicte des marges de tolérance quant à la défaillance des pixels. En application de cette norme, la garantie est limitée au cas où les marges de tolérance applicables sont dépassées.

La garantie ne s'applique pas aux pièces jetables ou consommables.

La responsabilité de LG se limite au coût de la réparation et/ou du remplacement du produit sous garantie.

Sauf condition de garantie spécifique prévoyant une intervention sur site pour la réparation ou le remplacement du produit, les frais d'expédition du produit au centre de réparation, les frais d'installation ou d'enlèvement du produit ne sont pas couverts par la garantie.

De même, les frais liés aux contrôles techniques périodiques, maintenance, réparation ou remplacement de pièces du fait d'une usure normale du produit ne sont pas couverts par la garantie.

Concernant les produits d'exposition, la garantie ne couvre pas les défauts existants au jour de la mise à disposition du produit liés à la présentation de l'appareil et dont le propriétaire aurait dû raisonnablement en découvrir l'existence à la suite d'un examen sommaire de l'appareil.

Sauf disposition légale d'ordre public contraire, LG ne pourra être tenu responsable des préjudices causés aux, logiciels, disques, CD, bandes, cassettes ou tout autre équipement ou document associé au produit. De même, LG ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou immatériels.

LG n'offre aucune garantie (explicite ou implicite) notamment concernant la qualité, le fonctionnement, l'exactitude, la fiabilité, l'adéquation du produit à une fin particulière.

LG n'est aucunement responsable d'une quelconque perte ou détérioration liée aux produits, au service, y compris les pertes financières, les pertes de bénéfices, de données, de jouissance ou d'utilisation du produit ou de tout produit associé.

Les coûts de réparation effectuée par une personne autre que le revendeur du produit ou la Station Technique Agréée ne seront pas remboursés, sauf autorisation préalable accordée par le service après-vente LG.

EXCLUSION DE GARANTIE
Le bénéfice de la garantie est supprimé dans les cas suivants :
- si l'appareil a été endommagé lors du transport, ou accidenté ;
- si l'appareil n'est pas installé ou utilisé en conformité avec le manuel d'installation et d'utilisation, ou dans un environnement normal;
- si le numéro de série de l'appareil est effacé, manquant ou illisible ;
- si le défaut d'image est dû à un marquage de la dalle ou à une défaillance de pixels entrant dans les marges de tolérance de la norme de fabrication ISO 13406-2 Classe II ;
- si le produit ou un équipement auxiliaire comporte des pièces qui ne sont pas fournies,homologuées ou recommandées par LG ;
- si l'appareil a été réparé par une personne non autorisée ou agréée par LG ;
- si l'appareil est en location ou en leasing avec option d'achat ;
- si les défauts ou les pannes apparaissent en-dehors de la période de garantie ;
- si les défauts résultent de l'usure normale du matériel, de détériorations ou d'accidents provenant de négligence, de défaut de surveillance ou d'entretien, d'utilisation anormale ou non conforme aux prescriptions du vendeur de ce matériel (ex : si son utilisation excède ce qui a été convenu) ;
- si l'appareil est endommagé du fait d'un évènement naturel imprévisible et irrésistible, d'une surtension ou sous tension du réseau d'alimentation ou de toute autre cause qui ne serait pas sous le contrôle de LG. Toute garantie est généralement exclue pour des incidents tenant à des causes extérieures à LG, à des cas fortuits ou de force majeure.

RAPPEL DES DISPOSITIONS LEGALES
Aucune des dispositions énumérées ci-dessus n'exclut le bénéfice de la garantie légale conformément aux articles L211-4 et suivants du code de la consommation et aux articles 1641 et suivants du Code Civil :

Article L.211-4. « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celleci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 du Code civil, premier alinéa : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES
Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, nous vous informons que toutes les données personnelles que nous sommes amenés à collecter par l'intermédiaire de l'assistance téléphonique ou par courrier sont sous la responsabilité du Service Client de LG et sont destinées à l'usage exclusif de LG. Elles sont utilisées dans le seul but de traiter vos réclamations, vos demandes, et éventuellement de recueillir votre niveau de satisfaction sur la qualité de nos produits et de notre service.

Nous vous informons par ailleurs que dans une démarche de qualité de service, vos appels à l'assistance téléphonique pourront être écoutés et/ou enregistrés. Le cas échéant, vos appels seront enregistrés sur un support numérique et seront conservés pour une durée maximale de 3 mois.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant à tout moment, que vous pouvez mettre en oeuvre sur demande écrite formulée par lettre simple auprès de LG Electronics France, à l'attention du Service Client, Paris Nord 2, 117 avenue des

Nations, BP 59372 Villepinte, 95942 ROISSY CDG CEDEX .

AVERTISSEMENT
Si votre produit est doté d'un disque dur interne, LG vous recommande AVANT tout envoi de votre produit en réparation, de sauvegarder l'intégralité des données que vous avez enregistrées sur le disque dur de votre produit (musique, vidéo, logiciels, données personnelles…) sur un support externe. En effet, ces données peuvent être effacées au cours de l'opération de réparation et de remise en état.

POLAND

Szanowni Państwo !

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki LG i gratulujemy trafnego wyboru.
Przed rozpoczęciem korzystania ze sprzętu prosimy o dokładne zapoznanie się z procedurami instalacji oraz warunkami eksploatacji, szczegółowo opisanymi w Instrukcji Obsługi.
W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt z infolinią LG Electronics Polska. Nasza infolinia służy Państwu wszelką pomocą w zakresie realizacji uprawnień gwarancyjnych oraz porad technicznych i eksploatacyjnych.

Warunki gwarancji.

1. Gwarancja dotyczy wyrobów powszechnego użytku dystrybuowanych w Polsce przez LG Electronics Polska Sp. z o.o. i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
2. LG Electronics Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie sprzętu, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania ze sprzętu zgodnie z przeznacze- niem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
3. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku i zawiera następujące dane: nazwę sprzętu, model, numer fabryczny, datę sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w karcie gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.
4. LG Electronics Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 36 miesięcy, z wyłączeniem lampy, na którą udziela gwarancji na okres 12 miesięcy; licząc od daty sprzedaży sprzętu. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w karcie gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Centrum Serwisowe, w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy.
6. Uszkodzony sprzęt powinien zostać dostarczony za pośrednictwem uzgodnionego kuriera, w opakowaniu zmniejszającym ryzyko jego uszkodzenia podczas transportu.
7. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Nie są objęte gwarancją czynności należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej (np. zainstalowanie sprzętu) oraz uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, jak np.: mechaniczne, przepięcia, zanieczyszczenia, uszkodzenia powstałe w skutek użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, nieudanej lub nieautoryzowanej aktualizacji lub zmiany oprogramowania wewnętrznego urządzenia.
8. LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, utraty danych, informacji, uszkodzeń mediów.
9. Jeżeli w okresie gwarancji dokonano czterech napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, klientowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, model ten sam lub model o lepszej specyfikacji technicznej wg decyzji gwaranta.
10. Klient traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub aktualizacji oprogramowania oraz zmian konstrukcyjnych. Gwarancja może nie mieć zastosowania w sytuacji, gdy sprzęt używany jest do celów przemysłowych, komercyjnych lub innych niezgodnych z przeznaczeniem.
11. LG Electronics Polska Sp. z o. o. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych jeżeli działalność Centrum Serwisowego zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dn. 27.07.2002, Dz. U nr 141 poz. 1176).

Problemy dotyczące działania sprzętu prosimy zgłaszać do:

INFOLINIA SERWISOWA
801 54 54 54 *

Pracownik infolinii poprosi Państwa o podanie modelu sprzętu, jego numeru fabrycznego oraz daty zakupu. Prosimy o zebranie powyższych informacji przed kontaktem z infolinią.

Uwagi i reklamacje dotyczące działalności Autory-zowanych Stacji Serwisowych prosimy kierować do:
LG Electronics Polska Sp. z o.o.
Dział Serwisu
Ul. Wołoska 22
02-675 Warszawa
http://pl.lgservice.com, tel.: 801 54 54 54 *

* Infolinia ulgowa, koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora

SWEDEN / FINLAND / DENMARK / NORWAY
PRODUCT SUPPORT INFORMATION

LG produkthjälp i Sverige
Grattis till din nya LG-produkt! Vi hoppas att produkten kommer motsvara dina högt uppställda förväntningar! Har du frågor om produkten? Behöver du hjälp eller service? Vill du ha information om andra LG-produkter? Välkommen att kontakta oss på LG produkthjälp!

För att vi ska kunna hjälpa dig så bra som möjligt behöver vi ha information om din produkt när du kontaktar oss. Vi ber dig därför att notera serienummer samt modellnamn nedan och spara denna information tillsammans med inköpskvitto.

Tack för att du väljer LG!

Telefon:	**0771 54 54 54**
E-post:	**swedencic@lge.com**
Hemsida:	**www.lg.com/se**

LG:n tuotetuki Suomessa
Kiitos, että hankit uuden LG-tuotteen! Toivomme, että tuote palvelee sinua erinomaisesti tarpeidesi mukaan! Onko sinulla kysymyksiä tuotteesta? Tarvitsetko apua tai huoltoa? Haluatko tietoa muista LG-tuotteista? LG:n tuotetuki palvelee sinua erittäin mielellään!

Jotta voimme auttaa sinua mahdollisimman hyvin, tarvitsemme tiedot tuotteestasi kun otat meihin yhteyttä. Siksi pyydämme, että kirjoitat sarjanumeron ja tarkan mallin alla olevaan tilaan ja säilytät tätä tietoa samassa paikassa ostokuitin kanssa.

Kiitos, että valitsit LG:n!

Puhelin:	**0800 0 54 54**
Sähköposti:	**finlandcic@lge.com**
Sivusto:	**www.lg.com/fi**

LG produkthjælp i Danmark
Til lykke med dit nye LG produkt! Vi håber, at produktet kommer til at leve op til dine høje forventninger! Har du spørgsmål om produktet? Behøver du hjælp eller service? Vil du have information om andre LG produkter? Så er du velkommen til at kontakte os på LG Product Support!

For at vi kan betjene og hjælpe dig bedst muligt, behøver vi information om dit produkt, når du kontakter os. Vi beder dig derfor om at notere modelbetegnelse og serienummer herunder og gemme denne information sammen med kvitteringen eller fakturaen.

Tak fordi du valgte LG!

Telefon:	**8088 57 58**
E-post:	**denmarkcic@lge.com**
Hjemmeside:	**www.lg.com/dk**

LG produkthjelp i Norge
Gratulerer med ditt nye LG-produkt! Vi håper at produktet vil svare til forventningene. Har du spørsmål om produktet? Trenger du hjelp eller service? Vil du ha informasjon om andre LG-produkter? Da er du hjertelig velkommen til å kontakte oss i LG produkthjelp.

For at vi skal kunne hjelpe deg så godt som mulig, trenger vi informasjon om produktet ditt når du kontakter oss. Derfor ber vi deg om å notere produktets serienummer og modellnavn nedenfor og spare på denne informasjonen sammen med kvitteringen.

Takk for at du valgte LG!

Telefon:	**800 187 40**
E-post:	**norwaycic@lge.com**
Nettside	**www.lg.com/no**

MOLDOVA / CIS / LATVIA / LITHUANIA / ESTONIA



Talonul de garantie
Garantiitalong
Garantinis talonas
Garantijas talons
Garantiikaart

Мультимедийный Проектор / Мультімедійний проектор
Proiector Multimedia / Multimeediaprojektor
Daugialypės terpės projektorius / Multimediju projectors

 LG Electronics Inc.

MD

Stimate consumator!
Compania LG Electronics vă mulţumeşte pentru alegerea Dvs şi vă garantează calitate înaltă şi funcţionare ireproşabilă ale produsului în condiţiile respectării regulilor de exploatare ale lui.

Informaţie suplimentară la ghidul de utilizare
La cumpărare Vă rugăm insistent să studiaţi cu atenţie ghidul de utilizare şi să verificaţi corectitudinea completării talonului de garanţie. Este necesar ca numărul de serie şi modelul produsului procurat de Dvs să fie identic cu datele înscrise în talonul de garanţie. Nu se permite modificarea sau înlocuirea datelor în talon. În caz de completare incorectă sau incompletă a talonului de garanţie imediat adresaţi-vă vînzătorului.
Acest articol prezintă un produs complicat, din punct de vedere tehnic, destinat pentru uz casnic. În condiţiile normale de utilizare a produsului, el vă va servi mulţi ani. În timpul exploatării protejaţi produsul de deteriorări mecanice, pătrunderea înăuntru a obiectelor străine, lichidelor, insectelor. Pe parcursul termenului de exploatare protejaţi eticheta cu modelului şi seria produsului.
În cazul deteriorării etichetei, producătorul stopează obligaţiile de garanţie.
Dacă în procesul de exploatare a produsului Dvs veţi considera că parametrii de lucru ale lui diferă de cele enunţate în ghidul de utilizare, vă recomandăm să vă adresaţi după consultaţie în organizaţia de la care aţi procurat produsul, sau în orice service centru autorizat, adresa şi telefoanele de contact ale căruia sînt indicate în anexa acestui talon de garanţie.

Condiţiile de garanţie.

Termenul de utilizare:	7 ani
Termenul de garanţie:	1 an
Deservire gratuită:	3 ani

Elementele înlocuite şi piesele de reparaţie pot fi noi sau recondiţionate de către fabrică.
La sfîrşitul termenului de utilizare adresaţi-vă în centrul autorizat pentru efectuarea lucrărilor de profilactică şi primirea recomandărilor pentru utilizarea ulterioară a produsului.
Pentru evitarea neînţelegerilor păstraţi pe parcursul termenului de utilizare documentele anexate la produs la vînzare (bon de plată, ghidul de utilizare, talonul de garanţie).

Deservire gratuită pentru produsele vîndute din 1 februarie 2002. Acest serviciu se acordă exclusiv în service centrele autorizate, amplasate pe teritoriul Rusiei, Belorusiei, Ucrainei, Moldovei, ţărilor Baltice şi Asiei Centrale. Deservirea gratuită presupune efectuarea reparaţiei gratuite cu schimbul gratuit al pieselor necesare.
Termenul de deservire gratuită se stabileşte din momentul primirii produsului de către consumator.

Deservirea gratuită nu se aplică la :
Accesoriile enumerate mai jos şi articolele ale căror schimb nu necesită demontarea produsului cu ajutorul mijloacelor tehnice speciale:
- Telecomenzile, acumulatoarele, elementele de alimentare, blocuri de alimentare externe şi încărcătoare pentru orice tip de produs;
- Cabluri de conexiune, garnitură pentru telefoane („hands free”), antene, căşti, microfoane, diferiţi purtători de informaţie(CD, DVD discuri, cartele de memorie, discuri cu sisteme de operare şi drivere etc.);
- Huse, curele, genţi, documente de însoţire;

Deservirea gratuită nuse efectuează în cazul pierderii talonului de garanţie.

LG Electronics nu poartă răspundere pentru pierderea în timpul folosirii a oricărei informaţii confidenţiale sau personale.
Deservirea periodică a produsului (schimbul acumulatoarelor, filtrelor, becurilor de iluminare ale camerelor frigorifice, curăţirea produsului , etc se efectuează la dorinţa consumatorului contra plată în Service Centrele Autorizate.

Serviciile de garanţie şi deservirea gratuită nu se aplică la produsele, defectele cărora au apărut în urma:
1. Nerespectării regulilor de exploatare de către consumator, păstrării şi transportării produsului, defectelor de tip mecanic, apărute după transmiterea produsului către consumator;
2. Acţiunilor persoanelor a treia:
   - reparaţia sau efectuarea schimbărilor constructive sau schematice nesancţionate de producător de către persoane neautorizate;
   - abaterea de la Standardele Tehnice de Stat şi normelor de reţele electrice, de telecomunicaţii şi reţele de cablu şi altor factori asemănători;
   - instalarea şi conectarea incorectă a produsului;
3. Acţiunilor forţelor supranaturale (trăznet, inundaţie, foc, etc.);
4. Acţiunilor programelor dăunătoare (Ex: viruşi);
5. Rezultatului înnoirii incorecte a BIOS-ului (pentru sisteme de calcul), care duce la defectarea produsului, atît de consumator cît şi de persoane neautorizate;
6. Utilizării produsului în condiţii afară de cele casnice, precum şi folosirii produsului în condiţii ce nu corespund destinaţiei.

Atenţie! Talonul de garanţie este valabil doar în prezenţa ştampilelor vînzătorului pe foaia de titlu şi pe cupoanele decupabile!



LG Electronics Inc.

EE

Lugupeetud ostja!
LG Electronics Company tänab Teid meile osutatud usalduse eest ja garanteerib Teile kasutusõpetuse ettekirjutuste järgimisel antud seadeldise esmaklassilise kvaliteedi ja töökindluse.

Kasutusõpetuse lisa.
Toote ostmisel lugege kasutusõpetus hoolikalt läbi ning kontrollige, kas garantiitalong on õigesti täidetud. Teie poolt ostetud toote seeria - ja tootemudeli number peavad ühtima garantiitalongil ära toodud andmetega. Garantiitalongile ei tohi teha mitte mingisuguseid lisamärkusi ega täiendavaid parandusi. Garantiitalongi ebaõige või puuduliku täitmise korral pöörduge viivitamatult müüja poole.
Antud seadeldis kuulub tehniliselt komplitseeritud olmetehnika hulka, kuid hoolsa ja säästva kasutamise korral peab see kaua vastu. Seadeldise käsitlemisel hoiduge sellele mehhaaniliste vigastuste tekitamisest, samuti tuleb vältida vedelike, putukate ja muude võõrkehade sattumist seadeldise sisemusse. Seadeldise kasutusaja jooksul hoolitsege selle eest, et toote seeria – ja tootemudeli numbriga markeerimistähis ei kaoks ära.
Kui Teie poolt ostetud seadeldis vajab spetsiaalset paigaldamist (seadistamist) ja vooluvõrku ühendamist, siis Te võite pöörduda vastavaid teenuseid osutavasse asjaomasesse teenindusettevõttesse. Seejuures nõudke tingimata vastavate tegevuslubade ja kutsetunnistuste ettenäitamist – see on oluline just seetõttu, et Teie seadeldise paigaldamist (seadistamist) ja vooluvõrku ühendamist teostanud spetsialist vastutab eelpool toodud tööde kvaliteetse teostamise eest. Nimetatud tööde kvaliteetne teostus on põhimõttelise tähtsusega seadeldise kasutusõpetusega ette nähtud talitluse ja garantiiteeninduse tagamiseks. Pärast teenustööde teostamist kontrollige tingimata, kas neid teostanud spetsialist kandis kõik vajalikud andmed seadeldise garantiitalongi.
Kui Te seadeldise kasutamise käigus tuvastate, et selle tööparameetrid erinevad kasutusõpetuses ära toodud tehnilistest näitajatest, siis pöörduge Teile seadeldise müünud müügiettevõttesse või neisse tootja poolt volitatud teenindusettevõtteisse, kelle aadressid ja telefonid on ära toodud garantiitalongi lisas.

Garantiitingimused (Eesti).

Tööiga:	7 aastat
Garantiiaeg:	2 aastat

Pärast ette nähtud tööea möödumist pöörduge profülaktilise ülevaatuse teostamiseks ja seadeldise edasist kasutamist puudutavate juhiste saamiseks tootja poolt volitatud teenindusettevõttesse.
Võimalike ausaamatuste vältimiseks hoidke kuni seadeldise kasutusperioodi lõpuni alles kõik ostuhetkel seadeldisele kaasa antud dokumendid (ostukviitung, kasutusõpetus, garantiitalong).
Tasuta garantiihooldus pärast 1.02.2002. müüdud seadeldistele. Antud teenust osutatakse ainult nende tootja poolt volitatud teenindusettevõtete poolt, mis asuvad Venemaa Föderatsiooni, Valgevene, Ukraina, Balti riikide ja Kesk-Aasia vabariikide territooriumitel. Tasuta garantiihooldus sisaldab seadeldise tasuta remonti ning vajalike varuosade tasuta väljavahetamist.
Tasuta garantiihoolduse tähtaega hakatakse arvestama seadeldise ostjale üleandmise kuupäevast.

Tasuta garantiihooldus ei laiene:
Seadeldise allpool loetletud tarvikutele ja lisaseadmetele, kui nende väljavahetamine pole seotud seadeldise lahtivõtmisega spetsiaalsete tehniliste vahendite abil ning on ette nähtud seadeldise konstruktsiooniga:

- Kaugjuhtimispuldid, akud, toiteelemendid, välised toiteallikad ja kõikidele tootemudelitele ette nähtud laadimisseaded.
- Katted (pealised), rihmad, kotid, seadeldisega kaasaskäiv dokumentatsioon
- Mikrolaineahju taldrikud, praevardad, restid, vaagnad

Käesoleva garantiitalongi kaotsiminekul tasuta garantiihooldust ei teostada.
LG Electronics ei vastuta selle eest, kui seadeldise kasutamise käigus on kaduma läinud mingid konfidentsiaalsed või isikut puudutavad andmed.
Seadeldise jooksvat tehnohooldust (akude, filtrite, külmutuskappide külmutuskambrite valgustuspirnide väljavahetamine, seadeldise puhastamine jne.) teostatakse kliendi soovi korral lisatasu eest tootja poolt volitatud teenindusettevõtetes.

Garantii ja tasuta garantiihooldus ei laiene seadeldistele, mille rikked tekkisid järgmistel põhjustel:

1. Ostja pole järginud seadeldise kasutamise, säilitamise ja transportimisega seotud ettekirjutusi.
2. Kolmandate isikute tegevuse tulemusena:
   - Seadeldise remonti on teostatud asjaomast tegevusluba või kutsetunnistust mitteomavate isikute poolt või nimetatud isikud seadeldises teostanud tootja poolt mittesanktsioneeritud konstruktsioonilisi või tehnilise skeemi muudatusi;
   - Riiklike tehniliste standarditega kindlaksmääratud nõuetest kõrvalekaldumine ning toitevõrkude, kaablivõrkude ja telekommunikatsioonivõrkude normide eiramine;
   - Seadeldise ebaõige paigaldamine (seadistamine) ja vooluvõrku ühendamine
3. Määramatu jõu tulemusena (loodusõnnetused, tulekahju, äike jne).
4. Nakatatud programmide toime tulemusena (nt. arvutiviirused).
5. Seadeldise kasutaja või asjatundmatu isiku poolt teostatud BIOS (arvutisüsteemide puhul) ja tarkvara ebaõige uuendamine, mis tõid kaasa seadeldise töökõlbmatuks muutumise.
6. Seadeldise kasutamine ettevõtluse teostamiseks.

Tähelepanu! Garantiitalong kehtib ainult sel juhul, kui selle tiitellehel ja ärarebitavatel kupongidel on müüja pitser!



LG Electronics Inc.

LT

Brangus pirkėjau!
Kompanija „LG Electronics" dėkoja už Jūsų pasirinkimą ir garantuoja aukštą gaminio kokybę bei nepriekaištingą funkcionavimą laikantis eksploatavimo taisyklių.

Priedas prie naudojimo instrukcijos.
Pirkdami gaminį, atidžiai perskaitykite pagrindinę naudojimo instrukciją ir patikrinkite, ar teisingai užpildytas garantinis talonas. Pirkinio serijos numeris ir modelio pavadinimas turi sutapti su įrašytais garantiniame talone. Garantiniame talone neturi būti jokių pakeitimų ar taisymų. Jei garantinis talonas užpildytas klaidingai arba nepilnai, nedelsdami kreipkitės į pardavėją.
Šis gaminys – tai techniškai sudėtinga buitinės paskirties prekė. Esant tinkamai priežiūrai, jis Jums gali tarnauti daugelį metų.
Naudodamiesi gaminiu, saugokite, kad jis nebūtų pažeistas mechaniniu būdu, o taip pat, kad į jo vidų nepatektų pašalinių daiktų ar vabzdžių. Pasirūpinkite, kad visą gaminio tarnavimo laiką ant jo būtų išsaugota gamyklinė plokštelė su serijos numeriu ir modelio pavadinimu
Jei Jūsų įsigytam gaminiui reikalingas specialus diegimas arba prijungimas, Jūs galite kreiptis į įgaliotą organizaciją, kuri specializuojasi tokių apmokamų paslaugų teikimo srityje. Įsitikinkite, kad organizacija, į kurią kreipiatės, turi atitinkamus aprobavimo dokumentus (licencijas, sertifikatus ir pan.). Asmuo, atlikęs Jūsų pirkinio diegimą ir prijungimą, atsako už atlikto darbo tinkamumą.
Pabrėžtina, kad kokybiškas gaminio diegimas yra labai svarbus nepriekaištingam gaminio funkcionavimui ir garantiniam aptarnavimui ateityje. Patikrinkite, ar asmuo, atlikęs diegimo darbus, įrašė reikiamus duomenis apie atliktus darbus į garantinį taloną.
Jei gaminio eksploatavimo metu Jūs manote, jog gaminio darbo parametrai neatitinka parametrų, nurodytų naudojimo instrukcijoje, mes rekomenduojame kreiptis į prekybos įstaigą, kurioje įsigijote gaminį, arba pasikonsultuoti bet kuriame Įgaliotajame Serviso Centre. Įgaliotųjų Serviso Centrų adresai bei telefono numeriai nurodyti garantinio talono priede.

Garantijos sąlygos.

Tarnavimo laikas:	7 metai
Garantinis laikotarpis:	2 metai

Pasibaigus tarnavimo laikui, kreipkitės į Įgaliotąjį Serviso Centrą dėl profilaktinės techninės apžiūros ir patarimų, kaip eksploatuoti gaminį ateityje.
Norėdami išvengti nesusipratimų, visą gaminio tarnavimo laiką saugokite įsigijimo metu prie gaminio pridėtus dokumentus (pirkimo čekį, naudojimo instrukciją, garantinį taloną).

Nemokamas techninis aptarnavimas gaminių, įsigytų nuo 2002 m. vasario 1 d. Ši paslauga teikiama tik Įgaliotuose Serviso Centruose, įsikūrusiuose Rusijoje, Ukrainoje, Baltijos valstybėse ir Centrinėje Azijoje. Nemokamas techninis aptarnavimas apima nemokamą gaminio taisymą ir nemokamą reikiamų dalių pakeitimą.
Nemokamo techninio aptarnavimo laikotarpis skaičiuojamas nuo prekės perdavimo vartotojui dienos.

Nemokamas techninis aptarnavimas nėra taikomas:
Žemiau išvardintiems gaminio aksesuarams bei priedams, jei jų keitimas nėra susijęs su gaminio išardymu naudojant specialias technines priemones, ir nėra numatytas konstrukcijoje:

- Nuotolinio valdymo pulteliams, akumuliatorių baterijoms, maitinimo elementams, išorinio maitinimo bei įkrovimo prietaisams visų tipų gaminiams;
- Jungiamiesiems kabeliams, telefonų ausinėms-mikrofonams ("laisvų rankų" įrangai), antenoms, ausinėms, mikrofonams, įvairių rūšių informacijos laikmenoms (CD, DVD diskams, atminties kortelėms, diskams su programine įranga bei tvarkyklėmis ir pan.);
- Futliarams, dirželiams, rankinėms, prie gaminio pridedamai dokumentacijai;

Nemokamas techninis aptarnavimas nėra atliekamas praradus šį garantinį taloną.
„LG Electronics" neprisiima atsakomybės už žalą vartotojui dėl konfidencialių ar asmeninių duomenų praradimo naudojantis gaminiu.
Periodiškas gaminio aptarnavimas (baterijų, filtrų, šaldytuvų kamerų apšvietimo lempučių keitimas, gaminių valymas ir kiti darbai) vartotojo pageidavimu už papildomą mokestį atliekamas Įgaliotuosiuose Serviso Centruose.

Garantija ir nemokamas techninis aptarnavimas netaikomi gaminiams, kurių defektai atsirado dėl:

1. Pirkėjo pažeistų prekės eksploatavimo, sandėliavimo ar transportavimo taisyklių;
2. Trečiųjų šalių veiksmų:
   - neįgaliotų asmenų atlikto remonto ar gamintojo nesankcionuotų gaminio konstrukcinių bei techninių pakeitimų;
   - nukrypimų nuo valstybinių techninių standartų ir normatyvų energijos tiekimo, telekomunikacijos bei kabeliniuose tinkluose;
   - neteisingo gaminio diegimo ir prijungimo;
3. Nenugalimos jėgos poveikio (stichinių nelaimių, gaisro, žaibo išlydžio ir kt.);
4. Žalingų programų (pavyzdžiui, kompiuterių virusų) poveikio;
5. Tiek paties vartotojo, tiek kito neturinčio tam įgaliojimų asmens netinkamai atnaujintos BIOS (kompiuterių sistemose) arba programinės įrangos, dėl ko gaminys nebegali veikti.
6. Gaminio naudojimo komercinėje veikloje.

Dėmesio! Garantinis talonas galioja tik su pardavėjo spaudais ant titulinio lapo ir nukerpamųjų kuponų!



LG Electronics Inc.

LV

Cienījamais pircēj!
„LG Electronics” pateicas Jums, ka esat izvēlējies mūsu uzņēmuma ražojumu. Ja ievērosiet lietošanas pamācībā sniegtos norādījumus, mēs garantējam augstu izstrādājuma kvalitāti un nevainojamu ierīces darbību ilgstošā laika periodā.
Papildinājums lietošanas pamācībai
Pēc preces iegādes, lūdzu, uzmanīgi izlasiet un izprotiet lietošanas pamācību un pārbaudiet, vai garantijas talons ir aizpildīts pareizi. Garantijas talonā jābūt identiski norādītam Jūsu iegādātās preces modeļa nosaukumam un sērijas numuram. Garantijas talonā nav pieļaujami nekādi labojumi vai papildinājumi. Gadījumā, ja garantijas talons ir aizpildīts nepilnīgi vai neskaidri, nekavējoties vērsieties pie preces pārdevēja.
Šī ierīce ir tehniski sarežģīts mājsaimniecības priekšmets. Pareizi lietojot, tas var kalpot daudzus gadus. Sargājiet ierīci no mehāniskiem bojājumiem, svešķermeņu iekļūšanas tajā, šķidrumiem un kukaiņiem. Saglabājiet uz ierīces esošo uzlīmi ar sērijas numuru un modeļa nosaukumu.
Ja lietošanas laikā rodas aizdomas, ka izstrādājuma darbība neatbilst parametriem, kas ir doti tehniskajā specifikācijā, ieteicams vērsties organizācijā, kurā ir iegādāta ierīce, vai jebkurā pilnvarotā servisa centrā. Pilnvaroto servisa centru adreses un telefona numuri ir atrodami garantijas talona pielikumā.

Garantijas noteikumi

Ekspluatācijas laiks:	7 gadi
Garantijas periods:	2 gadi

Pēc garantijas termiņa beigām, lūdzu, vērsieties pilnvarotā servisa centrā, lai veiktu profilaktisko apkopi un saņemtu ieteikumus turpmākai ekspluatācijai.
Lai izvairītos no pārpratumiem, lūdzu, ierīces ekspluatācijas periodā saglabājiet ar to saistītos dokumentus (čeku/kvīti, lietošanas pamācību, garantijas talonu).
Bezmaksas remonts ierīcēm, kuras ir pirktas kopš 2002. gada 1. februāra: šī apkalpošana tiek nodrošināta autorizētajos servisa centros, kas atrodas Krievijā, Ukrainā, Baltijas valstīs un Vidusāzijā. Bezmaksas apkalpošana ietver arī bezmaksas remontu, kas tiek veikts, bez maksas nomainot bojātās detaļas.
Bezmaksas servisa apkalpošanas termiņu sāk skaitīt no dienas, kad prece tiek piegādāta patērētājam.

Bezmaksas servisa apkalpošana netiek veikta:
Tālāk minētajiem aksesuāriem un piederumiem, ja vien to apmaiņa nav saistīta ar preces izjaukšanu ar īpašiem tehniskiem palīglīdzekļiem vai ir paredzēta konstrukcijā:

- tālvadības pultīm, baterijām, barošanas elementiem, ārējās barošanas un uzlādes ierīcēm, kas paredzētas visiem izstrādājumu tipiem;
- savienošanas kabeļiem, telefona aksesuāriem, brīvroku sistēmai (“hands free”), antenai, austiņām, mikrofoniem, dažādu veidu informācijas nesējiem (CD, DVD, atmiņas kartes, diski ar programmatūru un draiveriem utt.);
- futrāļiem, siksnām, somām, visu veidu ierīču lietošanas pamācībām;

Bezmaksas servisa apkalpošana netiek veikta arī gadījumos, kad šis garantijas talons ir nozaudēts.
“LG Electronics” neuzņemas atbildību par svarīgu konfidenciālu un personīgu datu nozaudēšanu, kas radusies lietotāja nepareizas darbības dēļ.
Preces ekspluatācijas apkalpošana (bateriju, filtru un ledusskapju iekšējo kameru apgaismošanas lampu nomaiņa, iekārtu tīrīšana u.c.) tiek veikta pēc patērētāja velēšanās par papildu samaksu Autorizētajos servisa centros.

Garantijas un bezmaksas tehniskā apkope neattiecas uz izstrādājumiem, kuru darbības traucējumi radušies šādu iemeslu dēļ:

1. Ierīces lietošanas norādījumu neievērošana, nepareiza tās uzglabāšana vai transportēšana.
2. Trešo personu darbība:
   - remonts vai nesankcionētu izmaiņu veikšana, izstrādājuma konstrukcijā vai shematiskajā uzbūvē, kuras ir veikusi nepilnvarota persona;
   - valsts tehnisko standartu un barošanas, telekomunikāciju un kabeļu tīklu normu un standartu neievērošana;
   - nepareiza ierīces uzstādīšana vai pievienošana.
3. Nepārvaramu spēku (dabas stihijas, ugunsgrēka, zibens u.c.) iedarbība.
4. Kaitīgas programmatūras (piem., datorvīrusu) ietekme.
5. Nepilnvarotu personu nepareiza programmnodrošinājuma un BIOS (datoru sistēmām) atjaunošana, kura dēļ izstrādājums ir kļuvis nelietojams.
6. Ierīces izmantošana komercdarbībā.

Uzmanību! Garantijas talons ir derīgs tikai ar pārdevēja zīmogu titullapā un uz nogriežamajiem kuponiem!

Авторизованные Сервисные Центры LG Electronics

Estonia

City	Service-Center	Address	Phone
Tallinn	Leventa Service OÜ	Türi 10d - 208	+372 651 50 10
	OÜ Elcor	18D Punane	+372 638 15 42
	Renerki Kaubanduse OÜ	Pallasti 2	+372 605 03 19
	Simson OU	Suur-Amerika 37	+372 645 33 47
Tartu	Simson OU	Aleksandri 6	+372 645 33 47
Parnu	Simson OU	Laine 4	+372 645 33 47

Lithuania

City	Service-Center	Address	Phone
Vilnius	UAB “Milesta”	Kauno 3A	+370 5216 3230
	UAB “Emtoservis”	Ateities 10	+370 5277 1764
Kaunas	Servicenet	Gaziunu 3	+370 3740 0160
	AG Service	R. Kalantos str. 32	+370 3740 8861
Klaipeda	G.Sneiderio elektronikos	Dubysos str.31 a	+370 4634 0758

Latvia

City	Service-Center	Address	Phone
Riga	Baltijas Servisa Centrs	Brivibas 201	+371 6707 0520
	Elektronika-Serviss	Tadaiku 4	+371 6761 3060
Daugavpils	Proline D	Ģimnāzijas 16	+371 6545 7750

Moldova

City	Service-Center	Address	Phone	Web
Balti	“Aco-Service-Electron”	str. Stefan cel Mare 37	(00373-231) 27-737	http://www.aco-service.md/
Bender	“Хайтек”	str. Gagarin 29	(00373-552) 23-289	http://hi-tech.md
Cahul	“Aco-Service-Electron”	bd. Victoriei 14A	(00373-299) 22-565	http://www.aco-service.md/
Camenca	“Хайтек”	str. Chirov 240	(00373-216) 21-413	http://hi-tech.md
Chişinău	“Aco-Service-Electron”	str.Banulescu Bodoni 45	(00373)022-22-40-35	http://www.aco-service.md/
Chişinău	“Aco-Service-Electron”	str. Piata Dmitrie Cantemir 1	(00373) 022-84-00-50	http://aco-service.md
Chişinău	“Witezze Gruppe”	str. Lisabona 2/2	(00373) 022-26-05-35	http://vitesse.md
Dnestrovsc	“Хайтек”	str. Constructorilor 33	(00373-219) 72-960	http://hi-tech.md
Dubăsari	“Хайтек”	str. Gorkii 29	(00373-215) 33-821	http://hi-tech.md
Grigoriopol	“Хайтек”	str. Karl Marx 181A	(00373-210) 32-556	http://hi-tech.md
Ribnita	“Хайтек”	str. Kirov 135	(00373-555) 37-773	http://hi-tech.md
Slobozia	“Хайтек”	str. Lenin 76a	(00373-557) 22-348	http://hi-tech.md
Tiraspol	“Хайтек”	str. 25 Octombrie 69	(00373-533) 94-444	http://hi-tech.md

Страны Центральнй Азии

Кыргызстан			
Бишкек	Ак-Марал Дизайн Сервис	Шабдан Батыра, 6	(996312) 53-06-77, 43-33-50
	Ареопаг-Трейд-Сервис	Чуй, 121	(996612) 90-00-54, 90-00-56
	Снежный Барс	Ахунбаева, 2/1	(996312) 53-15-91
	Ультра	Тыныстанова, 189	(996312) 66-77-66
Кара-Болта	Ак-Марал Дизайн Сервис	Центральная, 74	(996325) 2-21-44
Каракол		Пржевальская, 45/3	(996327) 2-20-17
Ош	ОсОО “Телефон”	Гагарина, 159	(03222) 2-27-27
Таджикистан			
Душанбе	Восток	Чехова, 4а	(992372) 27-08-92
Кулоб		Гагарина, 159	(9923724) 5-87-27
Панжакент		Фурузи, 125	(9923723) 3-06-74
Хужанд		Ленина, 14	(9923721) 6-10-58
Туркменистан			
Ашгабад	Рэйнбоу Электроникс	Андалиба, 42	(99312) 22-22-55
Дашховуз		Горгул, 54	(996222) 1-27-27
Туркменбаши		Пушин, 17	(996243) 1-54-63
Чаржев		Навои, 21	(996212) 2-54-48
Узбекистан			
Карши	Электроникс Профисервис (филиал)	Узбекистанская 49	(99875) 227-12-18, (99890) 716-42-90
Андижан		Индустриальная 10	(99874) 226-26-50, 226-52-50
Самарканд	Софт Медиа	Гагарина 123	(998662) 33-20-22, 23-69-01
Ташкент	Престо	Беруни, Б-1, д. 2, сек. 9	(99871) 242-20-80, 242-20-90
	Нурон Групп Сервис	Лисунова 2	(99871) 294-57-85, 294-57-87
	Сонико Плюс	Чиланзар-9, д. 25, кв. 3	(99871) 278-46-50, 273-96-71
	Телесервис	Гуломова 38	(99871) 233-17-56, 233-74-95
	Телесервис	Ц-26, массив Гулобод д. 1	(99871) 149-67-67, 149-68-68
	Электроникс Профисервис	Бобура 20	(99871) 120-30-66, 253-48-42
Фергана	Астор	Ахунбабаева 35	(998732) 24-96-28
Бухара	Наладка-2002	Спортивная 31	(9986522) 4-03-02, 3-26-19

LG Electronics Inc.



LG Electronics Inc.

COUPON 1

PJT

Model: ______________________

Serial №: ______________________

Purchase date: ______________________

Series | | | | |

Seller's stamp



LG Electronics Inc.

COUPON 2

PJT

Model: ______________________

Serial №: ______________________

Purchase date: ______________________

Series | | | | |

Seller's stamp



LG Electronics Inc.

COUPON 3

PJT

Model: ______________________

Serial №: ______________________

Purchase date: ______________________

Series | | | | |

Seller's stamp



LG Electronics Inc.

COUPON 4

PJT

Model: ______________________

Serial №: ______________________

Purchase date: ______________________

Series | | | | |

Seller's stamp

Заполняется продавцом / Заповнюється продавцем
Se completează de către vînzător / Täidetud müüja poolt
Pildo pardavėjas / Aizpilda pārdevējs

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!
Увага! Гарантійний талон дійсний тільки при наявності печаток продавця на титульній сторінці та відрізних купонах!
Atenție! Talonul de garanție este valabil doar în prezența ştampilelor vînzătorului pe foaia de titlu şi pe cupoanele decupabile!
Tähelepanu! Garantiitalong kehtib ainult müüja pitsati olemasolul tiitellehel ja rebitavatel talongidel!
Dėmesio! Garantinis talonas galioja tik su pardavėjo spaudais ant titulinio lapo ir nukerpamųjų kuponų!
Uzmanību! Garantijas talons ir derīgs tikai ar pārdevēja zīmogu titullapā un uz nogriežamajiem kuponiem!


LG Electronics Inc.

COUPON 1

PJT

Customer Name: ______

Address: ______

Phone: ______

Repair Start Date: ______ Repair End Date: ______

Repair Date / ASC ____/____


LG Electronics Inc.

COUPON 2

PJT

Customer Name: ______

Address: ______

Phone: ______

Repair Start Date: ______ Repair End Date: ______

Repair Date / ASC ____/____


LG Electronics Inc.

COUPON 3

PJT

Customer Name: ______

Address: ______

Phone: ______

Repair Start Date: ______ Repair End Date: ______

Repair Date / ASC ____/____


LG Electronics Inc.

COUPON 4

PJT

Customer Name: ______

Address: ______

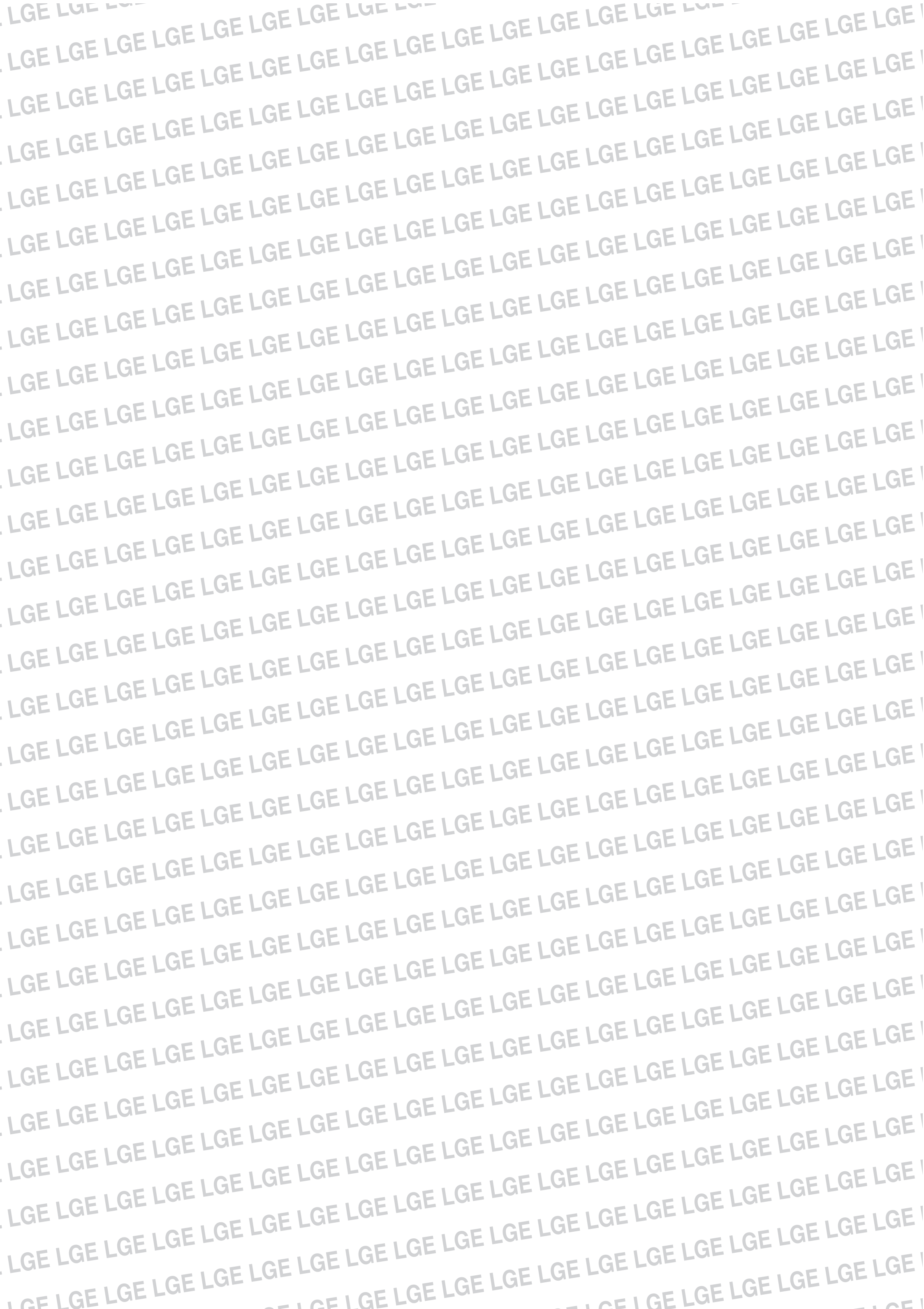
Phone: ______

Repair Start Date: ______ Repair End Date: ______

Repair Date / ASC ____/____

Заполняется Сервисным Центром / Заповнюється Сервісним Центром
Se completează de către Service Centru / Täidetud teeninduskeskuse poolt
Pildo paslaugų teikimo centras / Aizpilda servisa centrs

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!
Увага! Гарантійний талон дійсний тільки при наявності печаток продавця на титульній сторінці та відрізних купонах!
Atenție! Talonul de garanție este valabil doar în prezența ștampilelor vînzătorului pe foaia de titlu şi pe cupoanele decupabile!
Tähelepanu! Garantiitalong kehtib ainult müüja pitsati olemasolul tiitellehel ja rebitavatel talongidel!
Dėmesio! Garantinis talonas galioja tik su pardavėjo spaudais ant titulinio lapo ir nukerpamųjų kuponų!
Uzmanību! Garantijas talons ir derīgs tikai ar pārdevēja zīmogu titullapā un uz nogriežamajiem kuponiem!





www.lgservice.com
www.lg.com